








Spelregels bij het maken van een geluidsopname

Versie 3 februari 2021

U wilt een geluidsopname maken van een gesprek met een medewerker van Delft Support. Dat mag. Er zijn wel spelregels aan verbonden. U vindt de belangrijkste hier:

	U mag een geluidsopname maken, tenzij er belangrijke redenen* zijn om dit niet te doen. Dan bieden wij u een alternatief aan. U moet zelf deelnemen aan het gesprek dat u opneemt, anders is de geluidsopname strafbaar.
	U maakt van tevoren duidelijk dat u een geluidsopname wilt maken. U vertelt vóór de afspraak of gelijk aan het begin van de afspraak dat u het gesprek wilt opnemen.
	U gebruikt de geluidsopname alleen voor uzelf. Bijvoorbeeld omdat u het gesprek nog eens wilt naluisteren.
	U deelt de geluidsopname niet met andere mensen zonder onze schriftelijke toestemming. U maakt de geluidsopname ook niet openbaar, bijvoorbeeld via internet of social media-kanalen zoals Facebook of Twitter. Dit geldt ook voor de tekst van de opname, als u die heeft opgeschreven. Het openbaar maken vormt een schending van onze privacy (dat staat in de Privacywet, de AVG). Dit kan ertoe leiden dat wij schadevergoeding eisen.
	Als de medewerker van Delft Support dat wenst, stuurt u een kopie van de geluidsopname aan de medewerker.
	U knipt of plakt niet in de geluidsopname.
	Is buiten u en de medewerker van Delft Support nog een ander bij het gesprek aanwezig is? Dan moet die persoon (vanaf 16 jaar) ook toestemming geven. Onder de 16 jaar geldt: <ul style="list-style-type: none">• Neemt een kind tot 12 jaar deel aan een gesprek dat wordt opgenomen? Dan moeten de gezaghebbende ouders toestemming geven.• Neemt een jongere van 12-16 jaar deel aan een gesprek dat wordt opgenomen? Dan moeten de gezaghebbende ouders én de jongere zelf toestemming geven.

**Een belangrijke reden om géén opname te mogen maken is bijvoorbeeld wanneer een opname het kind direct kan schaden. Dat kan zijn als in het gesprek zeer gevoelige informatie over het kind wordt gedeeld.*