

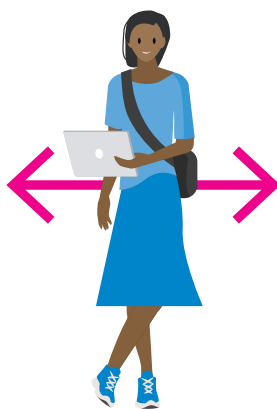
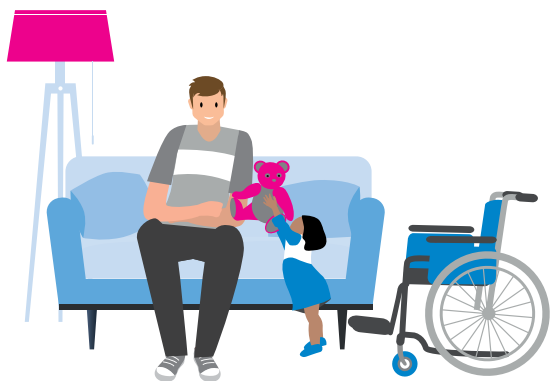
Delft Support heeft vanuit de gemeente Delft de opdracht gekregen om de regierol op zich te nemen wanneer een cliënt zorg of ondersteuning krijgt van Delft Support. Maar wat houdt die regierol precies in? En tot waar reikt de regierol? Dat leest u in deze factsheet.



Waarom regie?

Vaak zijn er meerdere hulpverleners actief rond een cliënt. Het is dan lastig voor de cliënt om het overzicht te bewaren. Daarom vinden wij het belangrijk dat een cliënt zo veel als mogelijk één aanspreekpunt heeft. Dat aanspreekpunt is voor een cliënt altijd Delft Support. Dat betekent dat we ook de regie pakken. Is er sprake van een maatregel zoals OTS? Dan heeft (bijvoorbeeld) de jeugdbescherming alleen de regie over de persoon waarover de maatregel is afgegeven.

Als Delft Support voeren wij verschillende wetten uit: de Participatiewet, Wmo, OGGZ, Wvvgz, Jeugdwet. Wij hebben het mandaat om te besluiten tot het inzetten van tweedelijns zorg, het zogenoemde beschikken of indiceren. Als wij hebben besloten tot het inzetten van zorg, willen wij die inzet volgen en evalueren. Ook daarom is onze regierol van belang.



Participatie-
wet

Wmo

OGGZ

Wvvgz

Jeugdwet

Onze richtlijnen voor regie



- We brengen samen met de cliënt de hulpvraag in beeld.
- We stellen samen met de cliënt een plan van aanpak op. Daarin benoemen we resultaten waaraan de cliënt wil werken.
- Als ook andere teams van Delft Support betrokken zijn, spreken we onderling af wat ieders rol en verantwoordelijkheid is.
- We bepalen samen met de cliënt of inzet van een andere organisatie nodig is. Dat regelen we meestal met een beschikking.
- Wij onderhouden het contact als de inzet van andere organisaties nodig is en overleggen met hen over wat we verwachten van de samenwerking. En over wat zij van Delft Support kunnen verwachten.
- We houden in de gaten of de situatie van de cliënt verbetert. Dat doen we door evaluaties te houden.
- Als het nodig is, organiseren wij een multidisciplinair overleg. Wij zijn de voorzitter van dit overleg. Zo bewaken we de gezamenlijke koers.
- We houden in de gaten of we de doelen behalen uit het plan van aanpak. Als het nodig is, sturen we bij.
- We houden vast zolang dat nodig is, maar laten los wanneer dat kan.
- We behouden de regie tot we een casus kunnen afschalen. Dan dragen we de regie over naar de cliënt of een ketenpartner. Maar zolang we beschikken vanuit Delft Support, voeren wij meestal de regie.